

# Médiation urbaine & prévention des rixes

Former les équipes de terrain à la prévention des tensions sur l'espace public

<b>DURÉE</b> 35 heures · 5 jours	<b>MODALITÉ</b> Présentiel · Île-de-France
<b>PUBLIC</b> Agents de collectivités, médiateurs, coordinateurs de prévention	<b>PRÉREQUIS</b> Aucun · Exercer ou se préparer à une mission de médiation
<b>FINANCEMENT</b> FIPD · Plan de développement des compétences	<b>TARIF</b> Sur devis (groupe) · Nous consulter
<b>EFFECTIF</b> De 4 à 12 participants par session	<b>DÉLAI D'ACCÈS</b> 15 jours ouverts après validation du dossier

## Présentation

Cette formation prépare les agents de terrain à intervenir efficacement dans la prévention des tensions, des incivilités et des rixes sur l'espace public. Conçue par un praticien de la médiation urbaine et sociale fort de 20 ans d'expérience en Île-de-France, elle articule apports théoriques, analyse de situations réelles et mises en situation en conditions proches du terrain (AFEST). Elle s'inscrit dans le cadre de la Stratégie Nationale de Prévention de la Délinquance 2026-2030.

## Objectifs pédagogiques

- Comprendre le cadre institutionnel et déontologique de la médiation urbaine (CLSPD, CISP, dispositifs de prévention).
- Adopter une posture de médiateur adaptée aux situations de tension sur l'espace public.
- Lire et analyser une situation de terrain : signaux faibles, dynamiques de groupe, facteurs de bascule vers la rixe.
- Mettre en œuvre des techniques de désamorçage et de gestion de conflit en première intention.
- Construire et animer un réseau partenarial local (institutions, associations, services municipaux).
- Documenter et rendre compte de son activité de médiation auprès de sa hiérarchie.

## Compétences visées

- Identifier les acteurs et les cadres d'intervention de la prévention territoriale.
- Réaliser un diagnostic de terrain et repérer les zones et moments à risque.
- Conduire un entretien de médiation et gérer une situation conflictuelle.
- Prévenir le passage à l'acte et les phénomènes de rixe entre groupes.
- Coordonner son action avec les partenaires institutionnels et associatifs.

## Méthodes pédagogiques

Alternance d'apports structurés (40 %) et de mises en pratique (60 %) : études de cas réels, jeux de rôle, simulations de médiation et séquences AFEST (Action de Formation En Situation de Travail) encadrées par le formateur. Supports numériques remis, fiches outils et trames de compte rendu directement réutilisables.

## Programme détaillé

**Jour 1 Cadre, acteurs et déontologie de la médiation urbaine****7 h**

- Histoire et définition de la médiation sociale et urbaine.
- Cadre institutionnel : CLSPD, CISPD, FIPD, politique de la ville (QPV, NPNRU).
- Déontologie : neutralité, confidentialité, positionnement de tiers.
- Le rôle du médiateur dans la chaîne de prévention.

**Jour 2 Lecture de l'espace public et diagnostic de terrain****7 h**

- Observer et analyser un territoire : cartographie des tensions.
- Repérer les signaux faibles et les dynamiques de groupe.
- Comprendre les mécanismes de la rixe et les facteurs de bascule.
- Atelier : réaliser un diagnostic de terrain sur un cas réel.

**Jour 3 Posture et techniques de médiation****7 h**

- La posture du médiateur : écoute active, distance, gestion émotionnelle.
- Techniques d'entretien et de désamorçage verbal.
- Gestion d'une situation conflictuelle en première intention.
- Mises en situation filmées et débriefées (AFEST).

**Jour 4 Prévention des rixes et intervention de groupe****7 h**

- Comprendre les rixes entre groupes : causes, déclencheurs, prévention.
- Stratégies de médiation collective et de présence dissuasive.
- Coordination avec les forces de sécurité et les partenaires.
- Simulation : gestion d'une montée de tension entre groupes (AFEST).

**Jour 5 Partenariats, traçabilité et évaluation****7 h**

- Construire et animer un réseau partenarial local.
- Rédiger un compte rendu d'activité et alimenter le pilotage.
- Synthèse des compétences et plan d'action individuel.
- Évaluation finale : mise en situation globale + quiz.

**Modalités d'évaluation**

- Positionnement initial en début de formation.
- Évaluations formatives : quiz de fin de journée, mises en situation débriefées.
- Évaluation finale : mise en situation globale de médiation + quiz de connaissances.
- Attestation de fin de formation précisant les compétences acquises.

**Accessibilité aux personnes en situation de handicap**



E-Spheria Formation s'engage à accueillir et accompagner les personnes en situation de handicap. Notre référent handicap, Isam Bohli, analyse chaque situation pour proposer les adaptations pédagogiques ou techniques nécessaires, et oriente si besoin vers des partenaires spécialisés. Contact : [contact@e-spheria-formation.com](mailto:contact@e-spheria-formation.com) · 07 82 30 37 51.